



PROSTHETICS & ORTHOTICS QUALITY POLICY

At Sultan bin Abdul Aziz Specialized Center for Prosthetics and Orthotics, we are dedicated in our commitment to delivering exceptional quality. Our goal is to exceed the highest standards of quality, safety, reliability, and durability in all the services and medical device products we provide. We strive not only to meet but to override these standards, driven by a dedication to innovation, advanced technology, and continuous improvement.

Our commitment extends to successful collaboration with internal and external stakeholders, ensuring that everyone is aligned with our quality expectations and regulations such as ISO 13485, ISO 9001, JCIA, CBAHI, Ottobock, and CARF. We integrate evidence-based practices and maintain efficient processes that are continually improved.

Our work environment promotes teamwork and recognizing everyone's contribution. We prioritize effective communication, knowledge and skill development, resource management, quality objectives, management reviews, risk management, and the use of metrics to measure success and identify opportunities for improvement.

We assure to comply with relevant regulations and regularly update policies and procedures. Our employees adhere to the highest standards and best practices throughout our operations, driven by a commitment to continual improvement. We empower our employees to excel in their role's, ensuring excellence is delivered consistently.

Abdullah Al Zeer
P&O Manager
Prosthetics and Orthotics

07 NOV 2023

Reviewed and approved by

سياسة الجودة للأطراف الصناعية والجبائر الطبية

في مركز سلطان بن عبد العزيز التخصصي للأطراف الصناعية والأجهزة التعويضية، نسعى جاهدين لتقديم خدمات ذات جودة عالية وغير مسبوق. هدفنا هو تحقيق وتجاوز أعلى معايير الجودة والسلامة والاعتمادية في كل خدماتنا وأجهزتنا الطبية، ونعمل بجد لتحقيق هذه المعايير من خلال التزامنا بالابتكار واستخدام التقنيات المتقدمة والتحسين المستمر.

كما اننا ملتزمون بالتعاون الناجح مع الجهات المعنية داخلياً وخارجياً لضمان جميع معايير الجودة واللوائح التنظيمية لدينا مثل:

(ISO 13485, ISO 9001, JCIA, CBAHI, Ottobock, & CARF)

نحرص على ضمان فعالية عملنا وجودة خدمتنا من خلال تبني الممارسات المُستندة إلى الأدلة العلمية ومتابعة التطورات الطبية الفعالة التي يتم تحسينها وتطويرها بشكل مستمر.

نحن نعمل على تعزيز التعاون في بيئة العمل ونؤمن بأهمية مشاركة الجميع. كما نعطي أولوية عالية للتواصل المؤثر وتطوير المهارات الشخصية والجماعية، وإدارة الموارد، وتحقيق أهداف الجودة والإدارة، وإدارة المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، نستخدم مقاييس النجاح للاستفادة من الفرص وتحقيق التحسين المستمر والتطوير.

نحن ملتزمون بالامتثال للوائح والقيم في جميع الإجراءات التي نقوم بها. ونحن فخورون بأن جميع موظفينا يلتزمون بتقديم أعلى مستويات الجودة وأفضل الممارسات في جميع خدماتنا. نحن نعمل بجدية لضمان تقديم التميز المستمر في مركز سلطان بن عبد العزيز التخصصي.

Quality is in our DNA!

Chief Executive Officer

14 NOV 2023

The CEO of Sultan Bin Abdulaziz Humanitarian City has formulated the quality policy. The policy is explained and discussed at the general orientation training given to all new employees and has been reviewed with all current employees. All employees are expected to know what the quality policy means to them as it affects their job or position within the organization. The policy is posted in prominent locations throughout the facility